

## 1. Potilasvahinkojen korvaustoiminnan rekisteri

### 1.1. EU:n tietosuoja-asetuksen (EU 2016/679) 30 artiklan mukainen seloste käsittelytoimista

#### 1.1.1. Rekisterin nimi

Potilasvahinkojen korvaustoiminnan rekisteri

#### 1.1.2. Rekisterinpitäjä(t)

Potilasvakuutuskeskus (PVK), Itämerenkatu 11–13, 00180 Helsinki.

[www.pvk.fi](http://www.pvk.fi)

#### 1.1.3. Rekisterinpitäjän edustaja ja tietosuojavastaava

Rekisterinpitäjän edustaja: Elina Muukkonen

[elina.muukkonen@vakuutuskeskus.fi](mailto:elina.muukkonen@vakuutuskeskus.fi), p. 040 450 4604

Tietosuojavastaava: Visa Kronbäck

[visa.kronback@vakuutuskeskus.fi](mailto:visa.kronback@vakuutuskeskus.fi), p. 040 450 4259

#### 1.1.4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Potilasvakuutuskeskus (PVK) hoitaa potilasvahinkolain ja 1.1.2021 alkaen potilasvakuutuslain mukaista korvaustoimintaa.

Rekisteriin sisältyy henkilötietoja niistä, jotka ovat em. lakien nojalla käsiteltävissä vahingoissa

- vahingonkärsineinä ja / tai korvauksen hakijoina tai

- vakuutuksenottajina, joiden toiminnasta on tehty vahinkoilmoitus
- vahinkopaikkana olevien hoitolaitosten edustajina.

Rekisterin sisältämiä tietoja käytetään seuraaviin tarkoituksiin:

- vahingon korvattavuuden (korvausten peruste) selvittäminen
- korvausten suuruuden selvittäminen eri korvauslajien osalta (kulukorvaukset, ansionmenetyksen ja elatuksen korvaukset, aineettoman vahingon korvaukset)
- potilasvahinkojen ehkäisyä sekä lain toimeenpanoa ja kehittämistä varten pidettävät tilastot vahinkotapahtumista, vakuutuksista, vakuutuksenottajista, potilasvahingoista ja korvauksista (potilasvakuutustilasto)
- potilasvahingoista laadittavat tilastot (potilasvahinkotilasto) sekä vakuutuksista, potilasvahingoista ja maksetuista korvauksista riskiluokitukseen perustuvan ryhmittelyn mukaisesti annettavat selvitykset (riskitutkimus).

#### 1.1.5. Rekisterin tietosisältö

Rekisteri muodostuu seuraavista osista:

- PVK:n vahinkojärjestelmään tallennetut asianosaisten yksilöinti- ja yhteystiedot sekä vahinkopaikkatiedot
- PVK:n hoidossa oleviin vahinkoihin liittyvä asiakirja-aineisto
- PVK:n hoidossa oleva vahinkojen selvittelyssä ja korvausten maksamisessa käytettävä tietokanta.

Rekisteriin sisältyy seuraavia tietoja:

- vahingonkärsineen ja/tai korvauksen hakijan tunnistus- ja yhteystiedot (ml. henkilötunnus)

- vakuutuksenottajaa ja/tai vakuutuksenottajan edustajaa koskevat tunnistus- ja yhteystiedot
- ilmoitetun vahingon sattumisaikaa ja -paikkaa koskevat tiedot
- tiedot ilmoitetusta vahingosta
- vahingonkärsineen terveydentilaa koskevia selvityksiä
- vahingon korvattavuuden ja korvauksen suuruuden ratkaisemiseksi tarvittavat tiedot
- korvausratkaisua ja korvausten suorittamista koskevat tiedot
- kantelua, muutoksenhakua ja oikeudenkäyntiä koskevat tiedot
- korvausmäärät korvauslajeittain.

#### 1.1.6. Rekisterin pitämisen oikeusperuste

Potilasvahingoissa henkilötietoja käsitellään pääasiassa lakisääteisen veloitteen toteuttamiseksi. Poikkeuksellisesti käsittely voi perustua EU:n yleisessä tietosuoja-asetuksessa tarkoitettuun yleiseen etuun tai rekisterinpitäjän oikeutettuun etuun.

Säädökset:

- Potilasvahinkolaki
- Potilasvakuutuslaki 1.1.2021 alkaen
- EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan b, c, e ja f alakohta
- EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen 9 artiklan 2 kohdan g- ja j-alakohta
- Tietosuojalain 6 §, 29 §.

### **1.1.7. Tietojen alkuperä**

Tietoja saadaan rekisteröidyltä itseltään sekä lisäksi viranomaiselta, terveyden- ja sairaanhoitotoimintaa harjoittavalta, vahingonkärsineen tai muun korvauksen hakijan työnantajalta, eläke- tai vakuutuslaitokselta, eläkesäätiöltä sekä työttömyyskassalta.

Tietoja saadaan tietojen saantia koskevan potilasvakuutuslain 54 §:n mukaisessa laajuudessa.

### **1.1.8. Velvollisuus tietojen toimittamiseen**

Potilasvakuutuslain 32 §:n mukaan korvauksen hakijan on annettava keskukselle sellaiset asiakirjat ja tiedot, jotka ovat tarpeen keskuksen vastuun selvittämiseksi ja joita häneltä kohtuudella voidaan vaatia ottaen myös huomioon keskuksen mahdollisuudet hankkia selvitys. Väärien tai puutteellisten tietojen antaminen voi vaikuttaa vakuutuskorvaukseen.

### **1.1.9. Henkilötietojen luovutus ja vastaanottajat**

PVK luovuttaa henkilötietoja vain rekisteröidyn suostumuksella tai silloin, kun tietojen luovuttamisesta on erikseen säädetty.

### **1.1.10. Henkilötietojen siirto kolmansiin maihin**

Rekisteristä ei luovuteta tietoja EU:n / ETA:n ulkopuolelle.

### **1.1.11. Automaattinen päätöksenteko ja profilointi**

Rekisteriin liittyen ei suoriteta automaattista päätöksentekoa tai profilointia.

### **1.1.12. Tietojen säilytysaika**

Vahinkoasiakirjat ja henkilötiedot säilytetään 100 vuotta vahinkoasian vireille tulosta Kansallisarkiston päätöksen KA/3821/07.01.01.03.01/2021 mukaisesti.

Ylläpidämme fyysisistä asiakirjoista koostuvaa rekisteriä sähköiseen tietokantaan perustuvan pysyvässäilytyksen rinnalla kuuden kuukauden ajan sellaisten asiakirjojen osalta, jotka on toimitettu PVK:lle muussa kuin sähköisessä muodossa.

Erillisille tallennusvälineelle tallennettujen kuvantamistutkimusten tulosten osalta fyysisen rekisterin säilytysaika on kolme vuotta.

### 1.1.13. Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on pyynnöstä oikeus saada rekisterinpitäjän vahvistus siitä, käsitelläänkö rekisteröidyn henkilötietoja, häntä koskeva asiakirjamateriaali sekä jäljennös muista käsiteltävistä henkilötiedoista.

Rekisteröity voi pyytää häntä koskevan virheellisen tiedon oikaisua. Oikeus tiedon poistamiseen voi olla rajoitettu käsittelyn perustuessa lakisääteiseen velvoitteeseen.

Oikeus käsittelyn rajoittamiseen voi olla rajoitettu käsittelyn perustuessa lakisääteiseen velvoitteeseen.

Rekisteröidyllä ei ole oikeutta siirtää tietojaan järjestelmästä toiseen käsittelyn perustuessa lakisääteiseen velvoitteeseen.

### 1.1.14. Rekisterin suojauksen periaatteet

PVK käsittelee kaikkia henkilötietoja turvallisella ja lainsäädännön edellyttämällä tavalla.

Tietojenkäsittelyvaltuuksien hallinnan (käyttäjätunnukset ja salasanat) avulla valvotaan, että rekisterin tietoja saavat käsitellä vain siihen oikeutetut henkilöt organisaatiossa.

Rekisterin tietoja käsittelevät henkilöt ovat lakisääteisen salassapitovelvollisuuden alaisia ja ovat allekirjoittaneet vaitiolositoumuksen.

Rekisteriä pidetään vakuutusalan järjestöjen verkossa, joka on eristetty julkisesta tietoliikenneverkosta palomuuriratkaisujen avulla. PVK:n palvelin on eristetty ulkopuolisilta, saman verkon organisaatioilta rajatuilla oikeuksilla sekä käyttäjätunnuksilla ja salasanoilla.

Rekisteriä pidetään palvelutuottajan verkossa, joka on eristetty julkisesta tietoliikenneverkosta palomuuriratkaisujen avulla. Palveluntuottaja on vaitiolovelvollinen henkilökunnan tavoin.

Julkisessa tietoliikenneverkossa siirrettävät luottamukselliset tiedot salataan teknisin keinoin.

Rekisterin tietojen käytöstä pidetään rekisteriä.

Asiakirja-aineistot säilytetään kulunvalvonnan avulla suojatuissa tiloissa ja niiden käyttöä valvotaan käyttövaltuuksien hallinnan avulla.

#### **1.1.15. Oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle**

Rekisteröidyllä on oikeus saattaa asia valvontaviranomaisen käsiteltäväksi, jos rekisteröity katsoo, ettei hänen henkilötietojensa käsittely ole lainmukaista.