

Vahinkoilmoitus potilasvahingosta

Ilmoita tiedot siitä henkilöstä, jonka terveyden- tai sairaanhoitoa ilmoitus koskee.

Sukunimi

Etunimi

Henkilötunnus

Potilas kuollut

Postiosoite

Postinumero ja postitoimipaikka

Maa, jos muu kuin Suomi

Puhelin

Sähköpostiosoite

Vahinkoasiaa hoitavan henkilön yhteystiedot

Jos joku muu hoitaa asiaa potilaan puolesta, ilmoita tämän henkilön tiedot.

Jos potilas on ilmoituksen tekohetkellä alaikäinen tai täysi-ikäiselle henkilölle on määrätty edunvalvoja, vahinkoilmoituksen tekee huoltaja tai edunvalvoja. Kuolleen potilaan vahinkoasiaa hoitaa kuolinpesän osakas tai kaikkien kuolinpesän osakkaiden valtuuttama henkilö tai muu henkilö, jolle on aiheutunut taloudellinen menetys kuoleman johdosta.

Täysi-ikäinen potilas tai muu korvauksenhakija voi valtuuttaa toisen henkilön hoitamaan vahinkoasiaa puolestaan. Ilmoita valtuutetun yhteystiedot tässä. Lisäksi korvauksenhakijan tulee allekirjoittaa valtuutus sivulla 7.

Nimi

Postiosoite

Postinumero ja postitoimipaikka

Puhelin

Sähköpostiosoite

Ilmoitettavaa vahinkoa edeltänyt tutkimus tai hoito

Minkä sairauden, vamman tai oireen tutkimuksessa tai hoidossa nyt ilmoitettava potilasvahinko aiheutui?

Milloin sairaus tai oire ilmeni ensimmäisen kerran tai vamma sattui?

Hoitopaikka tai vastaanotto, jota ilmoitus koskee

Ilmoita sairaala, terveyskeskus, lääkäriasema, yksityisvastaanotto tms., jossa potilasvahinko tapahtui.

Jos vahinkopaikkoja on enemmän kuin yksi, ilmoita muut erillisellä liitteellä. Liitettä varten ei ole omaa lomaketta, vaan kirjoita tiedot erilliselle, mieluiten A4-kokoiselle paperille.

Hoitopaikan nimi

Jos hoitopaikka on yksityinen, ilmoita myös lääkärin tai muun hoitoa antaneen nimi.

Hoitopaikan postiosoite

Postinumero ja postitoimipaikka

Ilmoita vahingon sattumisaika. Ellei ajankohta ole tarkasti määriteltävissä, ilmoita aikaväli tai yksilöi ajankohta muulla tavoin (esim. kuukausi – vuosi).

Muut hoitopaikat ja vastaanotot

Ilmoita muut hoitopaikat (sairaala, terveyskeskus, lääkäriasema, yksityisvastaanotto), joissa olet ollut tutkittavana tai hoidettavana potilasvahingon tai siihen liittyneen alkuperäisen sairauden tai vamman takia. Hoito on voinut tapahtua ennen ilmoitetun vahingon sattumisaikaa. Jos hoitopaikkoja on enemmän kuin kaksi, ilmoita vastaavat tiedot erillisellä liitteellä. Liitettä varten ei ole omaa lomaketta, vaan kirjoita tiedot erilliselle, mieluiten A4-kokoiselle paperille.

Hoitopaikan nimi

Jos hoitopaikka on yksityinen, ilmoita myös lääkärin tai muun hoitoa antaneen nimi

Hoitopaikan postiosoite

Postinumero ja postitoimipaikka

Hoitopaikan nimi

Jos hoitopaikka on yksityinen, ilmoita myös lääkärin tai muun hoitoa antaneen nimi

Hoitopaikan postiosoite

Postinumero ja postitoimipaikka

Henkilövahinko, josta korvausta haetaan

Potilasvakuutus korvaa potilasvakuutuslainsäädännön mukaisesti terveyden- ja sairaanhoidon yhteydessä aiheutuneen henkilövahingon. Henkilövahingolla tarkoitetaan sairautta, vammaa tai muuta terveydentilan tilapäistä tai pysyvää heikkenemistä tai kuolemaa.

Kuvaile ilmoitettavaan potilasvahinkoon johtaneen tutkimuksen tai hoidon kulku, henkilövahingon laatu tai sen seuraukset. Esitä asiat tapahtumajärjestyksessä. Mikäli tapahtumat ajoittuvat pidemmälle

ajalle, ilmoita kustakin tapahtumasta esim. vastaanottokäynnin päivämäärä ja tarvittaessa myös kellonaika.

Mistä henkilövahingosta haet korvausta? Jatka tarvittaessa eri liitteellä. Liitettä varten ei ole omaa lomaketta, vaan kirjoita tiedot erilliselle, mieluiten A4-kokoiselle paperille

Mahdolliset korvaukset

Jos kyse on korvattavasta vahingosta, maksamme korvauksia myönteisen korvauspäätöksen jälkeen. Ilmoita tilinumero mahdollisia korvauksia varten.

Tilin haltijan nimi

Tilinumero (IBAN-muodossa, 18 merkkiä)

Muut korvauksia maksavat vakuutusyhtiöt ja tahot

Ilmoita ne vakuutusyhtiöt ja/tai muut tahot, josta olet saanut tai haet korvausta ilmoitettavaan vahinkoon liittyen.

Liikennevakuutus/vakuutusyhtiö	Käsittelytunnus
Vastuuvakuutus/vakuutusyhtiö	Käsittelytunnus
Työnantajan tai yrittäjän tapaturmavakuutus/vakuutusyhtiö	Käsittelytunnus
Sairauskassa/vakuutusyhtiö	Käsittelytunnus
Vapaaehtoinen sairauskulu- tai tapaturmavakuutus/vakuutusyhtiö	Käsittelytunnus
Muu taho (esim. Kela tai sosiaalitoimen toimeentulotuki)	

Korvausta ei ole haettu tai saatu muulta taholta tai vakuutusyhtiöltä.

Allekirjoitus

Korvauksenhakijan, edunvalvojan tai valtuutetun asiamiehen on allekirjoitettava vahinkoilmoitus. Vain allekirjoitettu ilmoitus oikeuttaa Potilasvakuutuskeskuksen aloittamaan käsittelyn ja hankkimaan selvityksiä.

Vahinkoilmoituksen allekirjoittamalla suostun siihen, että lääkärit ja muut terveydenhuollon ammattihenkilöt, terveydenhuollon toimintayksiköt, apteekit ja kuntoutusta toimeenpanevat tahot ja muut terveydenhuollon toimintayksiköt, sekä sosiaalipalveluiden tuottajat tai hoitolaitokset sekä Kansaneläkelaitos saavat salassapitosäännösten estämättä antaa Potilasvakuutuskeskukselle potilaan terveydentilaa koskevia potilasasiakirjoja ja muuta tutkimukseen ja hoitoon liittyvää materiaalia sekä tietoa potilaan terveydentilasta, työkyvystä ja kuntoutuksesta, kun tiedot ovat välttämättömiä vahinkoasian selvittämisessä tai korvauskäsittelyssä.

Suostun myös siihen, että veroviranomaiset, vahingonkärtsineiden työnantajat, eläke- ja vakuutuslaitokset, Eläketurvakeskus, Kansaneläkelaitos ja muut viranomaiset saavat salassapitosäännösten estämättä antaa Potilasvakuutuskeskukselle ne korvauksenhakijan saamia korvauksia ja palkkausta koskevat tiedot, asiakirjat ja päätökset, jotka ovat välttämättömiä korvausasian ratkaisemiseksi.

Korvauksenhakijan (vajaavaltaisen osalta edunvalvojan) tai valtuutetun asiamiehen allekirjoitus ja nimenselvennys

Päiväys

Allekirjoitus ja nimenselvennys

Valtuutus

Jos potilas tai muu korvauksenhakija ei itse hoida asiaa, hänen tulee allekirjoittaa valtuutus.

Asiamiehen yhteystiedot ilmoitetaan sivulle 1 kohtaan Vahinkoasiaa hoitavan henkilön yhteystiedot.

Korvauspäätös lähetetään tiedoksi sekä korvauksenhakijalle että asiamiehelle. Asiamiehen käyttämisestä aiheutuvista kustannuksista ei ole mahdollista saada korvausta potilasvakuutuslain mukaan.

Valtuutan

hoitamaan tätä vahinkoasiaa.

Potilaan tai muun korvauksenhakijan (vajaavaltaisen osalta edunvalvojan) allekirjoitus ja nimenselvennys.

Päiväys

Allekirjoitus ja nimenselvennys

Liitteitä kappaletta (liitteet mieluiten A4-koossa)

Lisätietoja ilmoituksen täyttäjälle

Tutustu ennen lomakkeen täyttämistä verkkosivuiltamme löytyviin ohjeisiin (www.pvk.fi/vahinkoilmoitus/potilasvahinkoilmoitus/). Jos tarvitset apua lomakkeen täyttämiseksi, voit ottaa yhteyttä asiakaspalveluumme puh. 040 450 4590 tai pyytää neuvoa hoitopaikan potilasasiavastaavalta.

Merkitse tiedot hoitopaikoista selkeästi, sillä hankimme tietoja eri hoitopaikoista lomakkeessa annettujen tietojen mukaan. Lähetämme kopion vahinkoilmoituksesta niille hoitolaitoksille, joilta pyydämme asian ratkaisemiseksi tarpeellisia selvityksiä.

Korvauksen hakeminen

Potilasvakuutus korvaa potilasvakuutuslain mukaisesti Suomessa annetun terveyden- ja sairaanhoidon yhteydessä aiheutuneen henkilövahingon.

- Ulkomailla annettuun terveyden- ja sairaanhoitoon laki soveltuu ainoastaan, jos julkisen terveydenhuollon yksikkö päättää järjestää kunnan

järjestämisvastuuseen kuuluvan hoidon ulkomailla ja se on potilaan terveydentilan kannalta välttämätöntä.

- Henkilövahingolla tarkoitetaan sairautta, vammaa tai muuta terveydentilan tilapäistä tai pysyvää heikentymistä tai kuolemaa.
- Korvausta on haettava kolmen vuoden kuluessa siitä, kun korvaukseen oikeutettu sai tietää vahingosta tai hänen olisi pitänyt tietää siitä. Ilmoitus on tehtävä viimeistään 10 vuoden kuluessa vahinkoon johtaneesta tapahtumasta. Erityisestä syystä voidaan käsitellä myöhemminkin tehty ilmoitus.

Vahinkoilmoituksen käsittely

Käsittely alkaa, kun olemme rekisteröineet vahinkoilmoituksesi. Ilmoitamme sinulle käsittelyn alkamisesta, keskimääräisestä käsittelyajasta ja annamme vahingollesi yksiköllisen käsittelytunnuksen. Jos tarvitsemme lisätietoja, pyydämme niitä erikseen.

Korvauskäsittelyn edetessä pyydämme vahinkopaikasta ns. terveydenhuollon

selvityksen ja eri hoitopaikoista vahingon käsittelyn kannalta välttämättömät tiedot. Oikeus korvaukseen ratkaistaan vahinkoilmoituksen ja muiden saatujen selvitysten perusteella.

Aluksi ratkaisemme, onko kyseessä lain säännösten perusteella korvattava henkilövahinko, ja maksamme ensimmäiset korvaukset. Tämän vuoksi pyydämme tietoa tilinumerosta jo vahinkoilmoituksessa.

Korvattavaksi arvioidusta potilasvahingosta maksettavien kulujen ja menetysten määrän selvitämme erikseen sen jälkeen, kun ratkaisu vahingon korvattavuudesta on tehty, ja olet lähettänyt hakemuksesi menetyksistä.

Älä liitä vahinkoilmoitukseen lääkeresptejä, kuitteja, sairauspäiväraha- ja eläkepäättöksiä tai muita vastaavia asiakirjoja, ellei niillä ole merkitystä arvioitaessa hoidon asianmukaisuutta. Säilytä kuitenkin nämä selvitykset korvausten käsittelyä varten.

Korvausperusteet

Potilasvakuutuslain perusteella ei korvata kaikkia terveyden- tai sairaanhoidon yhteydessä potilaalle aiheutuvia haitallisia

seurauksia. Korvaukseen oikeuttavat ainoastaan ne henkilövahingot, jotka täyttävät jonkin seuraavista laissa säädetyistä ehdoista.

Korvausta suoritetaan henkilövahingosta, jos on todennäköistä, että se on aiheutunut:

1. Potilaan tutkimuksesta, hoidosta tai muusta vastaavasta käsittelystä taikka sellaisen laiminlyönnistä. Lisäksi edellytetään, että kokenut terveydenhuollon ammattihenkilö olisi tutkinut, hoitanut tai muutoin käsitellyt potilasta toisin ja siten todennäköisesti välttänyt vahingon. Aina ei esimerkiksi sairauden tai vamman laadun vuoksi ole mahdollista saavuttaa hyvää hoitotulosta. Tällaisesta seurauksesta ei synny oikeutta korvaukseen, jos toiminnassa on menetelty kokeneen ammattihenkilön vaatimustason mukaisesti. Samoin tutkimuksen tai hoidon seuraus, joka ei ollut tämän vaatimustason mukaisesti menetellen vältettävissä, ei oikeuta korvaukseen, ellei se ole 8. kohdan mukaisilla perusteilla arvioituna kohtuuton.

2. Tutkimuksessa, hoidossa tai muussa vastaavassa käsittelyssä käytetyn sairaanhoitolaitteen tai -välineen viasta. Tällaisia laitteita ovat muun muassa

leikkausinstrumentit, potilasvalvontalaitteet ja tutkimuspöydät.

3. Potilaan kehoon 1.1.2021 alkaen kiinteästi asennetun terveydenhuollon laitteen aiheuttamasta vahingosta. Korvausta voidaan maksaa, kun laite ei ole ollut niin turvallinen kuin on ollut aihetta olettaa ottaen huomioon ajankohta, jolloin laite on laskettu liikkeelle, laitteen ennakoitavissa oleva käyttö ja muut seikat.

4. Tutkimuksen, hoidon tai vastaavan käsittelyn yhteydessä alkaneesta infektiosta. Korvausta ei kuitenkaan makseta vahingosta, joka potilaan tulee sietää. Siedettävyyttä arvioitaessa otetaan huomioon infektioriski, infektiosta aiheutuneen vahingon vakavuus, tutkittavan tai hoidettavan sairauden tai vamman laatu ja vaikeusaste sekä potilaan muu terveydentila. Infektioon liittyvä vahinkoilmoitus kannattaa tehdä vasta infektion parannuttua, jolloin korvattavuutta voidaan parhaiten arvioida.

5. Tapaturmasta tutkimus- tai hoitotoimenpiteen taikka muun vastaavaan toimenpiteen yhteydessä tai tapaturmasta sairaankuljetuksen aikana. Esimerkiksi sairaalan käytävällä kaatumisesta aiheutunutta vammaa

ei voida tällä perusteella korvata. Tällainen kaatuminen saattaa kuitenkin tulla korvattavaksi 1. kohdan perusteella.

6. Hoituhuoneiston tai -laitteiston palosta tai muusta vastaavasta hoituhuoneiston tai -laitteiston vahingosta.

7. Reseptilääkkeen toimittamisesta apteekista reseptin tai säännösten vastaisesti. Asianmukaisesti annetun tai määrätyn lääkkeen aiheuttamia vahinkoja ei korvata potilasvakuutuksesta, vaan niistä voi hakea korvausta lääkevahinkovakuutuksesta (www.laakevahinko.fi/).

8. Tutkimuksesta, hoidosta tai muusta vastaavasta käsittelystä, mikäli siitä on aiheutunut potilaalle pysyvä vaikea sairaus tai vamma taikka kuolema. Vaikeana pidetään vammaa tai sairautta, joka valtioneuvoston asetuksessa työtapaturma- ja ammattitautilaissa tarkoitetusta haittaluokituksessa (768/2015) vastaa vähintään haittaluokkien 7–8 mukaista haittaa. Vasta kun tämä edellytys täytyy ja vika tai haitta on pysyvä, voidaan vahingon kohtuuttomuutta arvioida. Kohtuuttomuusarvioinnissa otetaan huomioon

vahingon vakavuus, käsiteltävänä olleen sairauden tai vamman laatu ja vaikeusaste, potilaan muu terveydentila, vahingon harvinaisuus sekä vahingonvaaran suuruus yksittäistapauksessa.

Päätöksen lähettäminen

Lähetämme korvauspäätöksen vahingon korvattavuudesta korvauksenhakijalle ja hänen asiamiehelleen tai edunvalvojalle. Annamme ratkaisusta tiedon myös asianomaiselle hoitolaitokselle tai terveydenhuollon ammattihenkilölle sekä vakuutuksenottajalle.

Potilasvahingosta maksettavat korvaukset

Kun päätös potilasvahingon korvattavuudesta on tehty, määritämme maksettavan korvauksen määrän. Korvausta haetaan erillisellä lomakkeella, jonka lähetämme myönteisen päätöksen liitteenä. Lomake löytyy myös verkkosivuiltamme. Säilytä kaikki vahinkoon liittyvät lääkeresepit, kuitit, sairauspäiväraha- ja eläkepäätökset ym., jotta voit myöhemmin täyttää korvaushakemuksen. Korvausta voidaan maksaa vain potilasvahingosta johtuvista kustannuksista ja menetyksistä. Vähäisestä

vahingosta (alle 200 euroa) ei makseta korvausta. Tarkempia tietoja maksettavista korvauksista löydät verkkosivuiltamme (www.pvk.fi/korvauksenhakija/korvaukset).

Potilasvakuutuskeskuksen tiedonsaantioikeus ja vaitiolovelvollisuus

Potilasvakuutuskeskuksella on potilasvakuutuslain 54 §:n mukaan oikeus saada käyttöönsä salassapitosäännösten estämättä vahinkoasian ratkaisemista varten välttämättömät tiedot. Keskus voi hankkia käyttöönsä muun muassa potilasta koskevia potilasasiakirjoja ja muuta hoitolaitoksissa olevaa materiaalia. Kun vahinko katsotaan korvattavaksi, keskus saattaa tarvita myös korvauksenhakijaa koskevia korvaus-, tulo-, eläke- ja verotietoja.

Kaikilla korvauskäsittelyyn osallistuvilla on vaitiolovelvollisuus. Korvauskäsittelyn yhteydessä kertyviä tietoja luovutetaan ulkopuolisille ainoastaan asianosaisen suostumuksella tai nimenomaisen lainsäädännön mukaisesti. (potilasvakuutuslaki 56 §, laki potilasvakuutuskeskuksesta 20 §)

Potilasvakuutuskeskuksen toimivalta

Potilasvakuutuskeskuksen tehtävänä on ratkaista, onko korvauksenhakijalla oikeus vahingonkorvaukseen potilasvakuutuslain perusteella ja maksaa korvaukset. Keskukseen tehtävänä ei ole valvoa terveydenhuollon ammattihenkilöiden toimintaa, menettelytapoja tai käytöstä. Terveydenhuollon ammattihenkilöiden ja hoitolaitosten toimintaa valvovat aluehallintovirastot sekä Sosiaali- ja terveysalan lupa- ja valvontavirasto, Valvira.

Osoitteenmuutos

Tarkistamme osoitetietoja väestötietojärjestelmästä. Ilmoita muutokset muissa yhteystiedoissa

Potilasvakuutuskeskuksen asiakaspalveluun, puh. 040 450 4590 (arkisin klo 12–15).

Valtuutettujen ja edunvalvojien sekä kuolinpesän asioita hoitavien on ilmoitettava myös osoitteenmuutoksesta.

Vahinkoilmoitus potilasvahingosta

Potilasvakuutuskeskus

PL 1, 00084 VAKUUTUSKESKUS

Puh. 040 450 4590

www.pvk.fi