



Tietoa potilasvahingoista ja potilasvakuutusjärjestelmästä

Tausta-aineistoa toimittajille

Muutama keskeinen termi

- Yleiskielessä **hoitovirhe** tarkoittaa kaikkia potilaan hoidossa tapahtuneita virheitä tai laiminlyöntejä. Usein kyseessä ei ole kuitenkaan laissa tarkoitettu korvattava **potilasvahinko**.
- **Henkilövahinko** on vamma, sairaus, terveydentilan heikkeneminen tai kuolema. Mielipaha tai aineelliset vahingot eivät ole henkilövahinkoja.

A close-up photograph of several layers of weathered wooden planks. The wood has a rich, reddish-brown hue, likely due to a stain or natural wood color. The texture is rough and uneven, with visible grain patterns and some cracking. The planks are stacked horizontally, creating a layered effect.

Faktalaatikot

Potilas
Vakuutus
keskus

Potilasvakuutusjärjestelmä perustuu lakiin

PVK hoitaa keskitetysti kaikki potilasvahingot Suomessa potilasvahinkolain mukaisesti

- Korvattava potilasvahinko määritellään tarkasti laissa.
- Korvattavuuden arviointi vaatii syvällistä lääketieteellistä ja juridista osaamista.
- Lain säännöksistä ei voida poiketa. Se johtaisi korvauksenhakijoiden eriarvoiseen kohteluun.
- Vahinkoilmoituksista noin kolmannes johtaa korvausten maksamiseen.

Potilasvakuutusjärjestelmä on maailmalla harvinainen

- Järjestelmä on sekä hoitohenkilökunnan että potilaiden turvana.
- Vastaava järjestelmä on myös muissa Pohjoismaissa.
- Muualla potilaat joutuvat hakemaan oikeuksiaan oikeusteitse, mikä on kallista ja aikaa vievää.

Miten toimia, jos epäilee potilasvahinkoa?

- Keskustele sinua hoitaneen tahon tai hoitopaikan potilasasiamiehen kanssa.
- Tee yksinkertainen verkkotesti (www.pvk.fi/verkkotesti).
- Jos potilasvahinkolain soveltamisedellytykset täyttyvät testin mukaan ja olet keskustellut sinua hoitaneen ammattihenkilön kanssa, voit harkita vahinkoilmoituksen tekemistä.
- Ilmoituksen tekemisellä ei ole kiire, mutta se tulee tehdä kolmen vuoden sisällä siitä kun vahingonkärsinyt sai tietää vahingosta.
- Vahinkoilmoituksen saatuaan PVK arvioi, täyttyykö jokin korvausperusteista, eli onko kyseessä korvattava vahinko.
- Vahinkoilmoituksen käsittely vie keskimäärin 9 kk.

Korvauksia saa vain, jos sekä potilasvahinkolain soveltamisedellytykset että korvattavan potilasvahingon kriteerit täyttyvät

Verkkotesti: Täyttyvätkö potilasvahinkolain soveltamisedellytykset?

- Asiakas voi tehdä verkkotestin, josta saa suuntaa siitä, täyttyvätkö potilasvahinkolain soveltamisedellytykset.
- Vaikka nämä edellytykset täyttyisivät, se ei vielä tarkoita, että vahingosta saisi korvauksia.
- Korvausten saamiseksi myös korvattavan potilasvahingon kriteerien tulee täyttyä.

Täyttyvätkö korvattavan potilasvahingon* kriteerit?

- Kokenut terveydenhuollon ammattilainen olisi voinut välttää vahingon tekemällä jotain toisin.
- Potilaalle on aiheutunut hoidon seurauksena henkilövahinko: vamma, sairaus, terveydentilan heikkeneminen tai kuolema.
 - Mieliäpaha tai aineelliset vahingot eivät ole henkilövahinkoja.
 - Hoidon huono lopputulos ei sellaisenaan tarkoita potilasvahinkoa.

*Hoito-, infektio-, tapaturma- tai laitevahinko, hoitohuoneiston tai -laitteiston vahinko, lääkkeen toimittamisvahinko ja kohtuuton vahinko

** Ns. ammattistandardin alittaminen – koskee vain hoitovahinkoja



Vinkkejä lisätietoihin

Potilas
Vakuutus
keskus

Verkkosivuiltamme runsaasti tietoa: www.pvk.fi

Uusimmat tilastot

www.pvk.fi/tilastot

Tutkimuksia

www.pvk.fi/tutkimukset

Tapausesimerkkejä

www.pvk.fi/esimerkit

Selkokielen esite

www.pvk.fi/selkoesite

Verkkotesti vahinkoa
epäilevälle

www.pvk.fi/verkkotesti

Julkaisuvapaat kuvat
lausuntojen antajista

www.pvk.fi/kuvapankki

Näkemyksiä ja
mielipiteitä blogista

www.pvk.fi/blogi

Uutiskirjeet ja
tilaukset

www.pvk.fi/uutiskirje

Jaamme tietoa useissa kanavissa

- ✓ Tiedotetilaukset: viestinta@vakuutuskeskus.fi
- ✓ Uutiskirjetilaukset: <http://potilasvakuutuskeskus.mailpv.net/>

Potilasvakuutuskeskus somessa:

- ✓ PVK [Twitterissä](#)
- ✓ PVK [LinkedInissä](#)
- ✓ PVK Facebookissa [Kohti parempaa potilasturvallisuutta -sivu](#)
- ✓ Yksikönjohtaja Minna Plit-Turunen [Twitterissä](#)

Potilas
Vakuutus
keskus

Etsitkö haastateltavaa?

Ota yhteyttä, palvelemme sinua:

viestinta@vakuutuskeskus.fi / 040 450 4700

Potilas
Vakuutus
keskus